



Rapport om undersøkelsen om dagens roller innen Hørselsteknisk rådgiver / veileder ved Hordaland. (Manglende NAV hørselskonsulent og Bergen Kommune usynlige Kommunale hørselskontakter?).

Det begynte med at styremedlem Otto Øksnes fikk høre om at Hørselskonsulenten (S. O.) ved NAV skulle gå av med AFP. Dette var i begynnelsen av oktober.

Otto Øksnes tenkte som så at her kommer det vel en ny person inn. Men rundt slutten av oktober 2010 viser det seg at det ikke er det! Begynte så å undersøke med andre kollegaer og styrermedlemmer i HLF Bergen om de viste noe, Men ingen kunne svare på det! Henviste meg til NAV Hordaland og Syn og audiopedagogisk tjenester i Hordaland (SAPT). Den første e-posten gikk ut fra meg til styret , vedlegg UT 3.11.10.

Otto Øksnes ble oppfordret av HLF Bergen styret på et styremøte om å gå i gang med å få rede på dette:

Den 4.11.10 (Se vedlegg UT 04.11.11.) ble det sendt en e-post til S. O. (NAV sin tidligere hørselskonsulent), for tilfelle den var betjent, Direktør Anne Kverneland (NAV) og Linda Amundsen (NAV), med KOPI til leder Matthias Viktorsson, Rådgivingskontoret for Hørselshemmede & Døve i Bergen Kommune, SAPT og Statped Vest.

Oppfordring fra Mary-Ann Grønås (Rådgivningskontor for hørselshemmede og døvblinde) om å sendte til NAV Postmottak, som så ble gjort. Fikk bekreftet mottatt fra NAV 5.11.10

Mandag 8.11 fikk jeg svar fra Linda Amundsen, se vedlegg inn 08.11.11. Den sendte jeg videre til resten av styret, SAPT, ved Kari Mowatt Haugland og Statped Vest med henvisning om kommentarer til dette svaret fra NAV, med deres vurdering om å legge det på hlfbergen.no. For det vil ha mye å si for videre gang ifølge NAV svar. UT 09.11.11

Svar fra SAPT, Kari Mowatt Haugland, 09.11.11. Vedlegg INN 09.11.11. Der SAPT kort fortalt, nevner at de ikke er forberedt på en slik oppgave som NAV legger opp til.

Så står jeg litt betenkt tilbake om jeg skal be om styrets godkjenning på om det skal ut på WEBBEN, hva gjør vi videre? Se vedlegg UT 09.11.11

Status pr i dag; Fikk så positive tilbakemeldinger; dette må avisen få nyss om, arbeidet burde samles om rådgivingskontoret for Hørselshemmede & Døve / dette er andres bord (HLF Hordaland) omtaler fra resten av styret. Men Nestleder Hilde Jannecke Hellestvedt sin var best, se inn vedlegg INN 10.11.11.



Så nå er det opp til HLF Sentralt, NAV, SAPT, Rådet for funksjonshemmede i Bergen Kommune og andre rette personer å få orden /avklaring på i det så fort som mulig.

**For dette må det gripes tak i og informeres til medlemmene om;
Burde ha blitt lagt ut på nettet, med sletting på navn. For å skjerme personopplysninger.**

For jeg tro ikke det skjer noe før vår 2011 slik det jobbes med dette, dessverre.

Pr i dag ; Finnes det en offentlige liste på hvem som er kommunal hørselskontakter i Bergen Kommune? Fungerer det tilfredsstillende?

Hvem kan hjelpe brukere fra det offentlig på hørselstekniske -problemer -råd – veiledning?

Slik det legges opp nå er det et stor byråkratisk løsning for å få hjelp.

Nå har jo NAV skjøvet tjenesten bort fra seg. Du må ha henvisninger for å komme inn? Har SAPT ressurs, kapasitet, utstyr til det, for 2010 å ta i mot henvisningen?

Får SAPT det som kreves i 2011?

Mvh

Otto Øksnes

Styremedlem HLF Bergen

Et viktig vedlegg der alle e-post i denne saken ligger .

Dokument:

["http://hlfbergen.no/vedlegg/aar2010/Redigerte_eposter_fra_NAV_Saken_2010.pdf"](http://hlfbergen.no/vedlegg/aar2010/Redigerte_eposter_fra_NAV_Saken_2010.pdf)

Lagt ved som redigert ut fra E-postene.

UT 03.11.10 (1. E-brev til styret i HLF BERGEN)

UT 04.11.10. (E-Brev til NAV, SAPT)

INN 08.11.10. (Svar fra NAV, Linda Amundsen)

INN 09.11.10. (Svar fra SAPT, Kari Mowatt Haugland)

UT 09.11.10. (Ut til Styret i HLF Bergen)

INN 10.11.10. (Svar fra Nestleder Hilde Jannecke Hellestvedt)